

# DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN UND INTERESSENTEN DER STARKENBERGER GRUPPE

Sie sind über einen Link auf diese Seite gekommen, weil Sie sich über unseren Umgang mit (Ihren) personenbezogenen Daten informieren wollen. Um unsere Informationspflichten nach den Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

## **WER IST FÜR DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?**

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

### **STARKENBERGER GRUPPE**

Gewerbegebiet 1

D - 04617 Starkenberg

Telefon: +49 (0)34495 757-0

Telefax: +49 (0)34495 757-15

E-Mail: [info@starkenberger.de](mailto:info@starkenberger.de)

Internet: [www.starkenberger.de](http://www.starkenberger.de)

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite: <https://www.starkenberger.de/rechtliches/impressum/>

## **WER IST DER ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE?**

Jacqueline Vogel

(externe Datenschutzbeauftragte)

Haßbergstraße 1

97532 Üchtelhausen

Telefon: +49 (0)9724 9076506

E-Mail: [datenschutz@starkenberger.de](mailto:datenschutz@starkenberger.de)

## **WELCHE DATEN VON IHNEN WERDEN VON UNS VERARBEITET? UND ZU WELCHEN ZWECKEN?**

Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben.

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen.

Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten. In der Folgenden Übersicht können Sie die einzelnen Zwecke der Datenverarbeitung entnehmen:

- *Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO*

Folgende gespeicherten Daten dienen vorrangig dazu, den mit Ihnen geschlossenen Vertrag über den Kauf eines angebotenen Produktes oder einer Leistung nachzukommen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Lieferung.

- Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Auftraggeberdaten (Name, Abteilung, Telefon-Nr., PLZ, Ort, Kontaktdaten des Ansprechpartners)
- Abrechnungsdaten, Mahnungsdaten, Lastschriftmandate
- Rechnungsdaten/Auftragsdaten/Angebotsdaten (Rechnungsnummer., Position, Artikel, Name, Anschrift)
- Abgelegte Dokumente (z.B. Schriftverkehrswechsel, Reklamationen)
- Termindaten (Lieferdatum, Lieferort, Ansprechpartner)
- Bankdaten und Zahlungsdaten (inkl. Einzugsermächtigungen), Zahlart, Steuernummer
- E-Mail-Inhalte (z.B. Angebotsanfragen, Rechnungsdaten, Lieferbedingungen, Terminabstimmungen)
- Unterschriften
- Bonitätsdaten (Auskünfte über Creditreform)

- *Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) wie z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung*

Viele Ihrer Daten speichern wir auch, um anderen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen z.B. Buchhaltungspflichten.

- Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Angebotsdaten
- Rechnungsdaten
- Lieferscheindaten
- Mahnungsdaten
- Geschäftsbriefe und Belege der Buchhaltung

- *Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)*

Einige der oben genannten Daten sind nicht primär zur Erfüllung eines Vertrags oder gesetzlicher Auflagen nötig, allerdings verfolgen wir damit auch ein berechtigtes Interesse. So kommt es manchmal vor, dass Kunden uns die Kontaktdaten eines anvertrauten Ansprechpartners den Wunsch des Kunden nachzukommen. Um entgegengesetzte Interessen Ihrerseits zu wahren, können Sie jederzeit die Löschung der Daten beauftragen.

Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben die Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen**.

Sie sind nicht verpflichtet, die vorgenannten personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die mitgeteilten Daten können jedoch für die Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung der Daten sind wir ggf. nicht in der Lage, mit Ihnen zu kommunizieren und den Vertrag abzuschließen oder durchzuführen.

### **VON WEM ERHALTEN WIR IHRE DATEN?**

Für eine zuverlässige Zusammenarbeit ist es in einigen Fällen erforderlich die Bonität einzelner Kunden zu prüfen. Dazu bedienen wir uns der Auskunft über die Creditreform.

### **WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?**

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht - werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer von **10 Jahren** gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Terminaten und Kalendereinträge löschen wir regelmäßig nach **1 Jahr**. Inaktive Kontakte löschen wir nach **2 Jahren**. E-Mail-Inhalte, die nicht buchungsrelevant sind werden nach **1 Jahr** gelöscht.

Grundsätzlich nehmen wir zu Beginn eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

Selbstverständlich können Sie jederzeit (s.u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Solange Sie nicht **widersprechen**, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

## **AN WELCHE EMPFÄNGER WERDEN DIE DATEN WEITERGEGEBEN?**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder soweit eine Auftragsverarbeitung mit dem Datenempfänger geschlossen wurde.

- *Datenübermittlung zur Fernwartung von Systemen*

Im Zuge von Fernwartungen an unseren verschiedenen Systemen kann es sein, dass Ihre Daten dem zuständigen Personal der Hersteller oder unserer IT-Dienstleister offengelegt werden.

Wir tragen dafür Sorge, dass nur in absoluten Ausnahmesituationen eine Offenlegung erfolgt. Mit den zuvor genannten Auftraggebern wurden entsprechende Verträge über die Auftragsverarbeitung geschlossen, die die Mitarbeiter dazu verpflichten Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

- Starke Datensysteme Erfurt GmbH (Finanzbuchhaltung, Dokumentenmanagement)
- Finanzsoftware SFirm
- PRAXIS EDV-Betriebswirtschaft- und Software-Entwicklung AG
- G DATA Software AG (Virenschutz)
- NASKO IT-Systeme GmbH Altenburg (Multifunktionsgeräte)

- *Datenübermittlung im Rahmen der Nutzung von Softwareprodukten zur Verwaltung von Kontaktdaten und Terminen*

- COSIMO Vertriebs- und Beratungs GmbH (E-Mail Provider)

Mit allen Empfängern der Daten liegen uns entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung vor oder EU-Standardverträge.

- *Datenübermittlung zu Abrechnungszwecken*

- Kreditinstitute
- Finanzsoftware SFirm

- *Datenübermittlung zum Abruf von Lieferscheinen*

- PRAXIS EDV-Betriebswirtschaft- und Software-Entwicklung AG

- *Datenübermittlung im Rahmen der Aktenvernichtung*

- REISSWOLF Akten- und Datenvernichtung GmbH Sachsen in Chemnitz

- *Datenübermittlung im Rahmen der elektronischen Kontaktaufnahme*

- COSIMO Vertriebs- und Beratungs GmbH (E-Mail Provider)

## WO WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich in Rechenzentren der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet.

Da Sie uns unter Umständen per E-Mail kontaktieren, werden Ihre Daten auch an Microsoft und den E-Mail Provider weitergegeben.

## IHRE RECHTE ALS „BETROFFENE“

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.

## BESCHWERDERECHT

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragte unter oben genannten Kontaktdaten wenden.

## FINDET EINE AUTOMATISIERTE EINZELFALLENTSCHEIDUNG STATT?

Entscheidungen auf Grund einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO finden nicht statt.